發行人：江明泱
主　編：楊惠如、郭家如
編　輯：林容葵、黃怡婷

輔導心天堂

~家庭經營　金錢慎行~

新北市立鶯歌國民中學輔導處 編印

出版日期：114年5月26日
期數：第107期
校址：鶯歌區尖山埔路108號
電話：02-26701461

三、詐騙集團的心理操控術：如何讓人無法抗拒

詐騙集團透過心理學技巧操控受害者，從確認偏誤、賭徒心態、沉沒成本效應到第三人效果，這些心理機制讓人無法輕易抽身、一步步落入圈套。

1、利用「確認偏誤」，讓受害者只看到自己想看的資訊

人們天生傾向尋找支持自己觀點的資訊，當聽到與自身期待不符的答案時，往往會持續尋求認同，直到找到與自己觀點一致的人，這就是確認偏誤。

2、「賭徒心態」讓人無法自拔，越陷越深

詐騙集團利用人性中「贏回失去一切」的心理，深信「這次一定能成功！」這就是典型的賭徒心態。即使察覺異常，仍抱持僥倖心理，認為再試一次就能翻本。

3、「沉沒成本效應」，投資愈多愈難放手

投入大量金錢、時間或情感時，會認為「既然已經付出這麼多，現在放棄就太可惜了」，這就是沉沒成本效應。意識到可能受騙後，因為「不甘心」選擇繼續。

4、「第三人效果」，高估自己的理性判斷能力

「別人可能會被騙，但我不會！」這種過度自信的心理稱為第三人效果，即人們認為自己比別人更聰明、更理性，因此不容易受騙。然而這種自信讓人更容易忽略警訊，甚至當親友提醒時，還會認為「你不懂，我才知道這是真的」。

四、被騙一次，為何更容易被詐騙

許多受害者在遭遇詐騙後，內心充滿懊悔與不甘，急於討回損失，這正是詐騙集團進行「二次詐欺」的最佳時機。正確的反思與學習，避免二次詐欺。

五、如何避免落入騙局？防詐三心法

1、主動查證　2、冷靜思考　3、尋求幫助

詐騙防治不只是個人問題，而是社會共同努力的目標！當你有疑慮時，應該立即向專業機構求助，如165 反詐騙專線、警察局。此外，也可以與家人朋友討論，讓第三方協助判斷，畢竟「當局者迷，旁觀者清」。保持警覺、理性應對，是防止詐騙的最佳策略！

六、防詐「二顆心」—不貪心，懂關心

許多人在遭遇詐騙後，會產生強烈的自責與羞愧，甚至認為自己「太笨」或「永遠學不會防詐」。但事實上，被騙並不代表愚蠢，而是詐騙手法太過高明，因此，關鍵不在於責備自己，而是培養「成長心態」（Growth Mindset），將這次經驗視為學習機會，反思自己當時的決策過程，未來如何提高警覺。

摘錄自https://carmoto.com.tw/archives/13301

問題與討論2

從文章中找出，你覺得哪些心理操控容易讓你受騙？
那些策略最適合預防你自己被詐騙？

青少年該具備的理財素養~做好理財四件事 為財富立下良好根基

學生時代就打好理財基礎

學生時期還沒開始賺錢，父母親要求我們專心唸書，好像理財跟考試無關，事實上，理財跟志趣、工作息息相關，如果在學生時代就打好理財的根基，畢業後就能無縫接軌，比別人提早二十年財富自由。江季芸認為，理財不外是開源、節流、儲蓄、投資，把這四件事情處理好，不奢望賺大錢，至少會在財務上安全無虞。

探索自己 投資未來

這裡的投資，指的是投資未來─好好的探索自己、了解志趣所在。

「因為你的志趣、你想做什麼樣的工作，關乎你未來的生活和薪水」，在探索自己的過程，目標可能一變再變，也許國中時想當醫生，也許高中時想當一名醫生，這都無所謂，重點是，你更加清楚地了解自己、更接近自己的喜好。80%的人活得像行屍走肉，工作和興趣切割，上班一條蟲、下班一條龍，如果及早發現自己的興趣，找到符合興趣的工作，不但可以發揮創意，又可以賺到錢，每天早上醒來充滿活力，迫不及待地要上班。

實力非常重要 學歷、證照更加分

有些人含著金湯匙出生，一生下來就是要繼承家業，或者天賦異稟，有創作、創業的才華，畢業後不需在市場找工作，實力當然比較重要。但如果你是普通的平凡人，畢業後要跟大家一樣投履歷、拚搏找工作，有沒有學歷就會有影響。

社會新鮮人如一張白紙，企業用人就是看你過去在學校的成績表現，有沒有參加比賽、有沒有證照來評定你未來的潛能，是否錄用或升遷。更何況，老師、醫師、律師、工程師或研究人員等薪水較優渥的職業，都必須有學歷或證照，才能一展抱負。

即便是畢業後想創業，學歷也會是一張就業的保險，沒用到也不會損失。

開源、節流、儲蓄和投資 為財富立下良好根基

另外，在探索志向的同時，要開始學習理財，為自己的財富立下良好根基，想想看，每天辛勤的上下班，像倉鼠一樣工作、賺錢，錢花光，工作、賺錢，錢又花光，每天無止盡的循環，回家抱怨物價飆漲、薪水卻不漲，屆臨退休年齡了還無法累積財富。要跳脫倉鼠般的生活，不外乎開源、節流、儲蓄和投資，而這些在學生時期就可以開始。

就開源來說，父母親給的零用錢、壓歲錢屬於被動收入，學生時期努力用功爭取獎學金或暑期打工，就是主動收入，為自己開闢財源。賺到錢之後，不要把錢花光光，要聰明消費，當花則花、當省則省，關鍵在於分辨需要、慾望和需求的不同。

學習理財知識和觀念　規劃預算

「人的需要有限，而慾望無窮」，因此，當你有一件想要買的東西時，先停下來想想，這是需要，還是慾望？我有沒有能力購買？如果這個想要、那個也想要，不斷地花錢，最後把錢花光，不但存不到錢，還可能負債。

當然學生也是人，有自己想買的東西或願望想達成，像是心儀已久的書籍、手機或出國旅遊，這時可以學習規劃預算，把零用錢分成三等份，十分之一當作投資的基金，十分之三當作願望基金，剩下的十分之六作為日常生活的花費。

學習做金錢的主人

青少年最重要的是培養正確的人格和金錢觀，做任何事都要對自己負責，分辨需要和慾望，慢慢克服心魔，做自己金錢的主人。如果發現過度消費，就應該立即檢討，不要讓慾望再擴大。另外，現在詐騙集團盛行，他們會利用人性貪婪的弱點到處招搖撞騙，像是快速致富或輕鬆賺錢翻倍獲利的廣告，切記不要想要一夜致富，就不會被詐騙集團所蒙蔽。

摘錄自：理財周刊(2024/7)蔡武穆採訪理財作家江季芸之內容

問題與討論1

文章中提到哪些青少年需建立的金錢觀念，請畫線。
你覺得比較適合自己理財方式是什麼?

兒少遭網路詐欺數激增88.68% 近3成未求助
調查：照顧者提供知識可降低受騙率

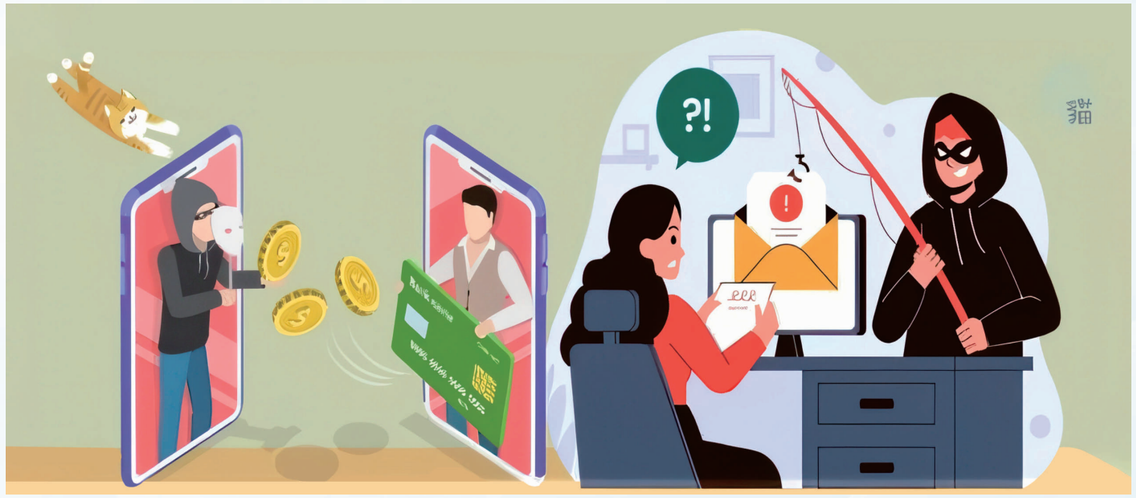
警政署最新資料，112年1至5月網路犯罪以詐欺佔39.65%為首，較上一年同期增加44.76%；且網路犯罪事件中，兒少受害者人數於2018至2022年逐年上升2022年最新的數據更較5年前激增88.68%。

此次調查特別將常見的網路詐騙手法以情境測驗方式進行，發現有近三成(27.5%)兒少可能會落入網路詐騙陷阱，其中以陷入「網路購物」的詐騙風險比例最高(18.1%)，其次是免費貼圖(11.4%)，以及網路交友遊戲點數(7.9%)。雖有超過8成會懷疑網路上的資訊，然無習慣再查證卻有近5成。而身邊若有人教導避免被網路詐騙的知識，實際被詐騙比例(19.8%)，亦較沒有人教導的(30.4%)來的低，顯見兒少網路防詐需要關心與協助，提升對網路詐騙的辨識將有助降低受詐的風險。

至於曾遇過網路詐騙的兒少，有20.3%因網路詐騙損失金錢或外流個資，近3成兒少被詐騙後不會告訴別人，進一步探究原因，多為「覺得小事一件」(45.1%)、「怕麻煩」(41.9%)、「覺得自己處理就好」(41.0%)。兒少可能因損失金額少、沒有意識到個資保護的重要，或怕被家長責備，會選擇不對損害的權益進行爭取、甚至求助，未成年的孩子因此成了網路詐騙的「隱形受害者」。**提醒兒少要多查證或與大人討論。**

摘錄自https://taiwannews.com.tw/zh/news/5675468 Apr. 29, 2024 11:44

為何我們容易被詐騙？心理學揭露「大腦如何掉入騙局」！



你或許認為，只有貪心或缺乏判斷力的人才會受騙，但心理學研究顯示，詐騙集團利用我們大腦的認知漏洞與情緒弱點，讓任何人都有可能落入陷阱。本篇文章將解析詐騙的心理機制，並提供有效的防詐策略，幫助你保持警覺，遠離騙局。

一、詐騙，真的只是貪心害的嗎？還是大腦在作祟？

實際上，我們的決策往往受衝動和直覺驅動，而非理性分析。例如，衝動消費、不合理的購物行為，甚至盲目跟風投資。

有時候，人們太過相信自己的想法，反而看不到自己的錯誤，就像「當局者迷，旁觀者清」，甚至會說服自己「我是對的」，這種情況叫做「自欺」。

二、最容易受騙的5種人，你符合哪一種

俄裔美籍作家柯妮可娃（Maria Konnikova）在《騙局：為什麼聰明人容易上當？》一書中，總結出五種容易成為詐騙受害者的特徵：

1、社會經驗少、不諳世事者（特別是高齡族群）

對詐騙手法缺乏了解，尤其不關心新聞、不接收新訊息，更容易落入騙局。

2、對金錢或是成功有強烈渴望的人

渴望成功，卻缺乏實現途徑。

3、對詐騙主題有興趣

無論是感情、工作機會或金錢誘因，詐騙集團利用受害者的渴望設計騙局。

4、過度自信、認為不會被騙

認為自己知識豐富，因過度自信而低估詐騙風險，忽視警告信號。加上誤以為能識別真相，反而缺乏懷疑與批判性思考，導致錯誤判斷，更容易落入騙局。

5、容易相信、依賴他人意見者

在關鍵時刻（如親人生病、急需幫助）容易信任自稱「專家」的人，被對方操控情緒與判斷力。